

Backlog Förberedelser



Skapa en projektorganisation

- Projektledare
- Verksamhetsutvecklare
- Ledning/ansvarig chef
- Systemförvaltare
- Verksamhetsspecialist/Handläggare
- IT/Infrastruktur

03-27 0/6

Gör avrop på RPA ramavtalet

03-29

Ta fram projekt- och tidplan

04-05

Förankring

Innan man ger sig in i en RPA satsning är det viktigt att alla inblandade inklusive ledningen har en god förståelse om vad RPA (Robot Process Automation) innebär och vilka förändringar det medför inom en verksamhet.

04-12 0/4

Val av process

Att välja vilken process som ska automatiseras innefattar följande grundläggande moment. Man bör tidigt utreda om processen går att automatisera, bygger processen på logiska val som man kan svara ja/nej på? (inga

04-12 0/5

Inga Terminalserver/Citrix lösningar

Om man inte kan ha en klient installerad på RPA-servern ska man välja en annan process Automation där klienten är en Terminal-/Citrix lösning är inte att rekommendera. Kontrollera med leverantören om det ändå inte

04-12

Utred hur ev e-tjänst integreras med verksamhetssystemet

Om automatiseringen omfattar en e-tjänst och integration med verksamhetssystemet måste det först utredas hur detta ska ske. Har verksamhetssystemet bra öppna API:er är rekommendationen att göra integrationen med

04-17



Gör en ROI-kalkyl

Verktyg_för_beräkning_av_nettonytta_inom_e

Backlog IT/Infrastruktur/Systemförv



Sätta upp en RPA Server

Fysisk/virtuell Server
Finns ingen central databasserver att tillgå bör MSSql-express installeras på RPA servern

04-19

Installation av RPA programvaror

Installation av programvaror och licenser

04-26

Fjärråtkomst till RPA server för utvecklarna

04-26

Installera SMTP eller e-postklient

Roboten behöver kunna skicka e-post
Enklare är om den kan göra det via SMTP i annat fall ska e-postklienten installeras på RPA-servern

04-26

Skapa Robot-konton

- Skapa Robotkonton
- Dokumentera robotens konton, vilka syste...

04-26 0/2

Installera verksamhetssystem på RPA server

04-26

Skapa Konsultkonto

04-26

Se över testmiljöer

I första hand ska utvecklingen ske mot testmiljöer
Om det finns testmiljöer ska klienter för dessa också installera
Säkerställ att det finns relevant data inläst i

04-26

Säkerställ access till infrastruktur

Säkerställ att man från RPA servern har access till alla delar i infrastrukturen som behövs.

04-26 0/5

Instruktioner till utvecklare

Skicka instruktioner till utvecklare

04-26 0/7

Backlog Verksamhet



Sekretessförbindelse/biträdesavtal

Se till att få Sekretessförbindelse/biträdesavtal underskrivna av konsulterna innan arbetet påbörjas

04-19

Enas om ett arbetssätt som roboten ska arbeta efter

En RPA - Robot kan bara jobba på ett sätt!
I många fall jobbar handläggare lite olika i verksamhetssystemen men för att kunna automatisera arbetet måste verksamheten enas om ett arbetssätt som roboten ska följa. Sträva

04-19

Dela upp processen om det går

...

Skapa en detaljerad processkarta

En RPA-processkarta måste innehålla varje klick, skriv och val som gör i gränssnittet för verksamhetssystemet
Även all logik måste finnas med (IFTTT = IF This Than That)

04-26

Filma handläggningen

Utifrån den detaljerade processkartan ska handläggningen också filmas där handläggaren också beskriver steg för steg (inklusive logik)
Filmen ska göras med robotens konton.
Inga långfilmer, dela upp i moment så att

05-03

Skapa testfall/data

Inför utvecklingen behöver det finnas ett flertal olika testfall.
Har man ingen testmiljö bör man tänka till extra.
Behov av att lägga upp "fejcade" personer

...

Backlog e-tjänstebyggare



Skapa e-tjänst

Skapa e-tjänsten och verifiera den med verksamheten

04-26

XML tagga frågor

Alla frågor i e-tjänsten måste XML-taggas

04-26

Mappa XML mot verksamhetssystem

En karta, mappning mellan XML filen från e-tjänsten och var det ska läggas in, hur de ska användas i verksamhetssystemet ska tas fram.

Utgå ifrån PDF:en från e-tjänsten och sikt med

05-01

Dokumentera processen i OeP

Hur handläggningen går till i OeP ska också dokumenteras i en detaljerad processkarta och sedan filmas

05-03

Skapa testfall/data

Inför utvecklingen av roboten behöver det finnas ärenden i OeP för e-tjänsten
Flera olika testfall för olika scenarier!





05-03

Backlogg Förberedelser

Skapa en projektorganisation

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

 Tildela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Förberede... 	Ej påbörjad 	2019-03-25 
Förfalldatum		
2019-03-27 		
Beskrivning		
Ange en beskrivning av uppgiften här		

Checklista 0/6





Visa på kort

- Projektledare
- Verksamhetsutvecklare
- Ledning/ansvarig chef
- Systemförvaltare
- Verksamhetsspecialist/Handläggare
- IT/Infrastruktur
- Lägg till ett objekt

Ta fram projekt- och tidplan

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

 Tildela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Förberede... 	Ej påbörjad 	2019-04-01 
Förfalldatum		
2019-04-05 		
Beskrivning		
Ange en beskrivning av uppgiften här		

Förankring

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

 Tildela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Förberede... 	Ej påbörjad 	2019-04-01 
Förfalldatum		
2019-04-12 		
Beskrivning		
Visa på kort <input checked="" type="checkbox"/>		
Innan man ger sig en i en RPA satsning är det viktigt att alla inblandade inklusive ledningen har en god förståelse om vad RPA (Robot Process Automation) innebär och vilka förändringar det medför inom en verksamhet. Läs t.ex. https://rapporter.sk.se/automatisering-i-valfarden.html		

Checklista 0/4

Visa på kort

- Förankring i ledningsgrupp
- Förankring i berörd verksamhet (kommunicera syfte och målsättningar)
- Workshop om vad RPA är och hur det fungerar
- Plan för hur förändringsledning inom berörd verksamhet ska hanteras
- Lägg till ett objekt

Val av process

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum	Förfalldatum
Backlog Förber...	Ej påbörjad	2019-04-29	2019-05-03

Beskrivning Visa på kort

Att välja vilken process som ska automatiseras innefattar följande grundläggande moment. Man bör tidigt utreda om processen går att automatisera, bygger processen på logiska val som man kan svara ja/nej på? (inga bedömningar, av erfarenhet vet man att etc)

Checklista 0/5 Visa på kort

- Uppskatta handläggningstider
- Ta reda på ärendevolymer
- Omvärldsbevakning (gör andra kommuner, SKL, leverantören etc någonting)
- Intervjua handläggare för att utreda om processen går att automatisera (bygger på logiska val)
- Utred rättslig grund om processen innefattar automatiserat beslutsfattande
- Lägg till ett objekt

Inga Terminalserver/Citrix lösningar

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Förberede...	Ej påbörjad	2019-04-10

Förfalldatum

2019-04-12

Beskrivning Visa på kort

Om man inte kan ha en klient installerad på RPA-servern ska man välja en annan process Automation där klienten är en Terminal-/Citrix lösning är inte att rekommendera Kontrollera med leverantören om det ändå inte går att få ha en klient installerad (installation på server ger ju ett skalskydd om det är säkerhetsaspekter inblandade)

Utred hur ev e-tjänst integreras med verksamhetssystemet

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Förberede...	Ej påbörjad	2019-04-15

Förfalldatum

2019-04-17

Beskrivning Visa på kort

Om automatiseringen omfattar en e-tjänst och integration med verksamhetssystemet måste det först utredas hur detta ska ske. Har verksamhetssystemet bra öppna API:er är rekommendationen att göra integrationen med TEIS (blir ett eget projekt). Långsiktigt robustare och status tillbaka till e-tjänsten blir enklare. Saknar verksamhetssystemet detta stöd eller om det är en mindre mängd, ej komplext kan det göras i RPA processen

Gör en ROI-kalkyl

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Förberede...	Ej påbörjad	2019-04-18

Förfalldatum

2019-04-19

Beskrivning Visa på kort

~~https://www.profs.com/.../...~~

Backlogg Infrastruktur/IT

Sätta upp en RPA Server

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog IT/Infrastr...	Ej påbörjad	2019-04-15
Förfalldatum	2019-04-19	
Beskrivning	Visa på kort <input checked="" type="checkbox"/>	
Fysisk/virtuell Server Finns ingen central databaser att tillgå bör MSsql-express installeras på RPA servern		

Installation av RPA programvaror

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog IT/Infrastr...	Ej påbörjad	2019-04-22
Förfalldatum	2019-04-26	
Beskrivning	Visa på kort <input checked="" type="checkbox"/>	
Installation av programvaror och licenser		

Fjärråtkomst till RPA server för utvecklarna

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog IT/Infrastr...	Ej påbörjad	2019-04-22
Förfalldatum	2019-04-26	
Beskrivning	Ange en beskrivning av uppgiften här	

Installera SMTP eller e-postklient

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog IT/Infrastru...	Ej påbörjad	2019-05-13
Förfalldatum	2019-05-17	
Beskrivning	Visa på kort <input checked="" type="checkbox"/>	
Roboten behöver kunna skicka e-post Enklare är om den kan göra det via SMTP i annat fall ska e-postklienten installeras på RPA-servern Ofta finns spam-inställningar t.ex. antal mejl per minut, ska roboten användas för att göra massutskick måste dessa parametrar ses över		

Skapa Robot-konton

Senast ändrad den 2019-04-05 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog IT/Infrastr...	Ej påbörjad	När som helst
Förfalldatum	2019-04-26	
Beskrivning	Visa på kort <input type="checkbox"/>	
RPA behöver konton i de verksamhetssystem som den ska jobba i med rätt behörighet Inklusive e-postkonto om roboten ska skicka e-post		

Checklista 0/2

Visa på kort

- Skapa Robotkonton
- Dokumentera robotens konton, vilka system och vilka behörigheter

Installera verksamhetssystem på RPA server

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog IT/Infrastru...	Ej påbörjad	2019-05-13
Förfallodatum		
2019-05-17		
Beskrivning		Visa på kort <input type="checkbox"/>
Klienterna för samtliga verksamhetssystem som ska användas måste installeras på RPA servern Det innefattar även de webbläsare som ev. behövs		

Skapa Konsultkonto

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog IT/Infrastr...	Ej påbörjad	2019-04-22
Förfallodatum		
2019-04-26		

Se över testmiljöer

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog IT/Infrastr...	Ej påbörjad	2019-04-15
Förfallodatum		
2019-04-26		
Beskrivning		Visa på kort <input checked="" type="checkbox"/>
I första hand ska utvecklingen ske mot testmiljöer Om det finns testmiljöer ska klienter för dessa också installeras Säkerställ att det finns relevant data inläst i testmiljöerna		

Säkerställ access till infrastruktur

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum	Förfallodatum
Backlog IT/Infra...	Ej påbörjad	2019-05-13	2019-05-17
Beskrivning			Visa på kort <input checked="" type="checkbox"/>
Säkerställ att man från RPA servern har access till alla delar i infrastrukturen som behövs.			

Checklista 0/5 Visa på kort

- Fileshare
- Databaser
- Verksamhetssystem
- APIer
- AD/metakatalog
- Lägg till ett objekt

Instruktioner till utvecklare

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog IT/Infrastr...	Ej påbörjad	När som helst
Förfallodatum		
2019-04-26		
Beskrivning		Visa på kort <input checked="" type="checkbox"/>
Skicka instruktioner till utvecklare		

Checklista 0/7 Visa på kort

- Hur man kommer åt miljön remote
- Konsultkonto och lösenord
- Robotens verksamhetskonton och lösenord
- Test- och produktionsmiljöer
- Databasaccess
- Fileshare
- Hur skickas e-post

Backlog Verksamhet

Sekretessförbindelse/biträdesavtal

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Verksamhet	Ej påbörjad	När som helst
Förfalldatum		
2019-04-19		
Beskrivning		Visa på kort
Se till att få Sekretessförbindelse/biträdesavtal underskrivna av konsulterna innan arbetet påbörjas		

Enas om ett arbetssätt som roboten ska arbeta efter

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Verksamhet	Ej påbörjad	2019-04-15
Förfalldatum		
2019-04-19		
Beskrivning		Visa på kort
En RPA - Robot kan bara jobba på ett sätt! I många fall jobbar handläggare lite olika i verksamhetssystemen men för att kunna automatisera arbetet måste verksamheten enas om ett arbetssätt som roboten ska följa. Sträva efter att göra den så lik som möjlig utefter hur en mänsklig handläggare arbetar. Det är sedan denna process som ska dokumenteras i en detaljerad processkarta där varje klicka/skriv/välj etc som görs ska finnas med.		

Dela upp processen om det går

Senast ändrad den 2019-05-28 av dig

Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Verksamhet	Ej påbörjad	När som helst
Förfalldatum		
Slutdatum		
Beskrivning		Visa på kort
Kan processen delas upp i delmoment? Tänk i form av agil utveckling, går det att utveckla en del av processen, i första fasen hantera en specifik delmängd av ärenden etc, för att snabbare kunna utveckla och få detta produktionsatt		

Skapa en detaljerad processkarta

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig




Tilldela


Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog Verksamhet	Ej påbörjad	2019-04-22
Förfalldatum		
2019-04-26		
Beskrivning		Visa på kort
En RPA-processkarta måste innehålla varje klick, skriv och val som gör i gränssnittet för verksamhetssystemet Även all logik måste finnas med (IFTTT = IF This Than That)		

Filma handläggningen

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

 Tildela

Bucket **Backlog Verksamhet**  Förlopp **Ej påbörjad**  Startdatum **2019-04-29** 

Förfalldatum **2019-05-03** 




Beskrivning Visa på kort 


Utifrån den detaljerade processkartan ska handläggningen också filmas där handläggaren också beskriver steg för steg (inklusive logik)
Filmen ska göras med robotens konton.
Inga långfilmer, dela upp i moment så att filmerna inte blir för långa

Skapa testfall/data

Senast ändrad den 2019-05-28 av dig

 Tildela

Bucket **Backlog Verksamhet**  Förlopp **Ej påbörjad**  Startdatum **När som helst** 

Förfalldatum **Slutdatum** 

Beskrivning Visa på kort 

Inför utvecklingen behöver det finnas ett flertal olika testfall.
Har man ingen testmiljö bör man tänka till extra. Behov av att lägga upp "fejkade" personer

Backlog e-tjänstebyggare

Skapa e-tjänst

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

 Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog e-tjänsteb...	Ej påbörjad	2019-04-15

Förfallodatum

2019-04-26

Beskrivning Visa på kort

Skapa e-tjänsten och verifiera den med verksamheten

XML tagga frågor

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

 Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog e-tjänsteb...	Ej påbörjad	När som helst

Förfallodatum

2019-04-26

Beskrivning Visa på kort

Alla frågor i e-tjänsten måste XML-taggas

Mappa XML mot verksamhetssystem

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

 Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog e-tjänsteb...	Ej påbörjad	2019-04-29

Förfallodatum

2019-05-01

Beskrivning Visa på kort

En karta, mappning mellan XML filen från e-tjänsten och var det ska läggas in, hur de ska användas i verksamhetssystemet ska tas fram.

Utgå ifrån PDF:en från e-tjänsten och sitt med handläggaren och mappa datat. Ta t.ex. en skärmdump från verksamhetssystemet och rita in vilket xml-element som ska användas i olika fält. Kan ju också vara att man ska välja i en lista utifrån vad som står i ett element eller att bocka i en ruta om det står Ja i något element

Dokumentera processen i OeP

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

 Tilldela

Bucket	Förlopp	Startdatum
Backlog e-tjänsteb...	Ej påbörjad	2019-04-29

Förfallodatum

2019-05-03




Beskrivning Visa på kort


Hur handläggningen går till i OeP ska också dokumenteras i en detaljerad processkarta och sedan filmas

Skapa testfall/data

Senast ändrad den 2019-04-04 av dig

 Tildela

Bucket **Backlog e-tjänsteb...**  Förlopp **Ej påbörjad**  Startdatum **2019-04-29** 

Förfalldatum **2019-05-03** 

Beskrivning Visa på kort

Inför utvecklingen av roboten behöver det finnas ärenden i OeP för e-tjänsten
Flera olika testfall för olika scenarier!