

# Nationella stöd och underlag

Ver. 1.0 2020-05-14

Nr	Stöd och underlag	Syfte	Verksamhets- område			Målgrupp							Delområde				Ansvarig organisation	Prod. år	Länk	
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT-/systemleverantör och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga och individer	E-hälsa övrigt	Enhetligare begreppsanvändning	Standarder	Regelverk				
1	Juridiskt stöd för dokumentation	Kunskapsunderlag, stöd att tolka lagen	x	x	x	x			x		x							Socialstyrelsen E-hälsomyndigheten	2018	<a href="https://div.socialstyrelsen.se/juridiskt-stod">https://div.socialstyrelsen.se/juridiskt-stod</a> [2020-05-14]
2	Film om ändamålsenlig och strukturerad dokumentation i Hälso- och sjukvården och socialtjänsten.	Ökad förståelse för behovet av en gemensam informationsstruktur för att skapa ändamålsenlig och strukturerad dokumentation i socialtjänsten.	x	x	x	x				x								Socialstyrelsen	2018	<a href="https://div.socialstyrelsen.se/gemensam-informationsstruktur">https://div.socialstyrelsen.se/gemensam-informationsstruktur</a> [2020-05-14]
4	NI - tillämpningsanvisning	Enhetligare begreppsanvändning. Tillämpning av NI.	x	x	x	x				x								Socialstyrelsen	Ny version maj 2019	<a href="http://informationsstruktur.socialstyrelsen.se/">http://informationsstruktur.socialstyrelsen.se/</a> [2020-05-15]
6	Meddelandeblad "Beslut om välfärdsteknik utifrån olika lagrum"	Förenkla och förtydliga juridiken	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x					Socialstyrelsen	Publiceras maj 2019	<a href="https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/meddelandeblad/2019-5-16.pdf">https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/meddelandeblad/2019-5-16.pdf</a> [2020-05-14]
7	E-hälsa och välfärdsteknik i socialtjänsten	Ökad kunskap om vad e-hälsa och välfärdsteknik är på en övergripande nivå. Du får även kunskap om vilken nytta det leder till i verksamheterna samt vilka aktörer på nationell nivå som ansvarar för vad	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		Socialstyrelsen E-hälsomyndigheten Myndigheten för delaktighet Sveriges kommuner och regioner Famna Vårdföretagarna	2015-09-25, uppdaterad 2017-03-23, uppdateras under 2019	<a href="https://utbildning.socialstyrelsen.se/learn/course/external/view/elearning/105/E-h%C3%A4lsaochv%C3%A4lf%C3%A4rdsteknikisocialtj%C3%A4nsten">https://utbildning.socialstyrelsen.se/learn/course/external/view/elearning/105/E-h%C3%A4lsaochv%C3%A4lf%C3%A4rdsteknikisocialtj%C3%A4nsten</a> [2020052-14]
8	Etik och integritet vid införande av välfärdsteknik	Målet med utbildningen att ge stöd i diskussioner och arbetet med etik och integritet när välfärdsteknik införs i verksamheten.	x	x		x	x	x	x		x							Socialstyrelsen Myndigheten för delaktighet	Publicerad: 2016-02-09 Uppdaterad: 2017-05-17	<a href="https://utbildning.socialstyrelsen.se/learn/course/external/view/elearning/76/Etikochintegritetvidinf%C3%B6randeavv%C3%A4lf%C3%A4rdsteknik">https://utbildning.socialstyrelsen.se/learn/course/external/view/elearning/76/Etikochintegritetvidinf%C3%B6randeavv%C3%A4lf%C3%A4rdsteknik</a> [2020-05-14]
9	Funktionssimulatore	Hur upplever en person med funktionsnedsättning sin vardag? Användaren kan simulera två olika situationer i vardagen för hur en person med kognitiv funktionsnedsättning kan uppleva klassrumsmiljö och kollektivtrafik. Användaren kan även simulera hur en person med hörselnedsättning kan uppleva sin klassrumsmiljö.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					Myndigheten för delaktighet	2018	<a href="#">Funktionssimulatore</a> [2020-05-14]

# Nationella stöd och underlag

Ver. 1.0 2020-05-14

Nr	Stöd och underlag	Syfte	Verksamhets- område			Målgrupp							Delområde				Ansvarig organisation	Prod. år	Länk			
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT-/systemleverantör och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga och individer	E-hälsa övrigt	Enhetligare begreppsanvändning	Standarder	Regelverk						
10	En film om digital delaktighet	En animerad film som beskriver tre orsaker till att människor inte är digitalt delaktiga i det digitala samhället. (Gabriel, Nadine och Amanda lever i digitalt utanförskap på grund av utebliven uppkoppling, bristande kunskap och förmåga.)	x	x	x	x								x	x	x				Myndigheten för delaktighet	2019	<a href="#">Digital delaktighet [2020-05-14]</a>
11	En film om universell utformning	En film från Myndigheten för delaktighet som förklarar vad universell utformning är och hur det kan bidra till ett samhälle med mångfald som grund. Universell utformning handlar om att ta hänsyn till att människor har olika behov och förutsättningar. Produkter, miljöer, program och tjänster ska kunna användas av så många som möjligt, utan behov av anpassning eller specialutformning.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				Myndigheten för delaktighet	2018	<a href="#">Universell utformning [2020-05-14]</a>
12	LIKA - Värderingsverktyg för digitalisering inom socialtjänsten.	LIKA Socialtjänsten är ett verktyg som ska underlätta arbetet med digitalisering inom kommunens vård omsorg och socialtjänst.	x	x		x										x			Sveriges kommuner och regioner	Ver 1 2016 Ver 2 dec 2018	<a href="http://socialtjanst.littempen.se/">http://socialtjanst.littempen.se/</a> [2020-05-14]	
13	KLASSA	Digitalt stöd för att klassificera digitala verksamhetsstöd som ger handlingsplan med aktiviteter utifrån klassning av information	x	x	x	x					x					x		x	Sveriges kommuner och regioner	2015 Uppdateras kontinuerligt med ny funktionalitet	<a href="https://klassa-info.skl.se/">https://klassa-info.skl.se/</a> [2020-05-14]	
14	Vägledning upphandling trygghetsskapande teknik	SKL har tillsammans med 20 kommuner en beställargrupp som samverkar med syfte att öka förmågan hos Sveriges kommuner att göra goda inköp av välfärdsteknologi och andra digitala lösningar inom vård och omsorgssektorn	x	x		x										x			Sveriges kommuner och regioner	2020	<a href="https://skl.se/download/18_d15b63d16105e971a192ef7/1516704153190/SKL_A4_Upphandling-trygghetsskapande-teknik_webb.pdf">https://skl.se/download/18_d15b63d16105e971a192ef7/1516704153190/SKL_A4_Upphandling-trygghetsskapande-teknik_webb.pdf</a> [2020-05-14]	

# Nationella stöd och underlag

Ver. 1.0 2020-05-14

Nr	Stöd och underlag	Syfte	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig organisation	Prod. år	Länk		
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT-/systemleverantör och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga och individer	E-hälsa övrigt	Enhetligare begreppsanvändning	Standarder	Regelverk					
15	Frågor och svar GDPR Socialtjänsten	Samlade frågor som inkommit från kommuner avseende GDPR och socialtjänsten med svar och svar från SKL:s jurister.	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x				x	Sveriges kommuner och regioner	2018	<a href="https://skr.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/dataskyddsförordningensocialtjanst.15327.html">https://skr.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/dataskyddsförordningensocialtjanst.15327.html</a> [2020-05-14]	
17	Innovationsguiden	Innovationsguiden är ett metodverktyg för att utveckla innovativa lösningar i offentlig sektor. Metoderna bygger på Tjänstedesign som utgår ifrån förståelse för användarens behov och upplevelser men lyfter också fram medarbetarnas och utförarnas perspektiv på utmaningarna.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					Sveriges kommuner och regioner		<a href="http://innovationsguiden.se">http://innovationsguiden.se</a> [2020-05-14]	
18	Dela digitalt	Plattform för att dela erfarenheter och söka samarbete, över 9000 användare	x	x	x	x	x	x	x	x			x					Sveriges kommuner och regioner		<a href="https://www.deladigitalt.se/#loggain">https://www.deladigitalt.se/#loggain</a> [2020-05-14]	
21	LEDA för smartare välfärd	Erfarenheter förändringsledning	x	x		x	x	x										Sveriges kommuner och regioner	2018	<a href="https://rapporter.skl.se/leda-for-smartare-valfard.html">https://rapporter.skl.se/leda-for-smartare-valfard.html</a> [2020-05-14]	
23	Digitaliseringsnunnan	Digitaliseringsnunnan riktar sig främst till dig som har behov av stöd vid planering och beslutsfattande om bredbandsinvesteringar och digitalisering. Digitaliseringsnunnan är resultatet av ett regeringsuppdrag till Post- och telestyrelsen med anledning av regeringens bredbandsstrategi, Sverige helt uppkopplat 2025. Digitaliseringsnunnan ger ett underlag för att bedöma potentiella, monetära, effektiviseringsvinster vid införandet av ett urval av digitala tjänster inom en kommun, ett och fem år efter implementeringen.	x			x		x									x	Post och Telestyrelsen	2019	<a href="https://digitaliseringsnunnan.se/">https://digitaliseringsnunnan.se/</a> [2020-05-14]	
24	Upphandling av hjälpmedel och välfärdsteknik VÄGLEDNING NR 3 (2019)	Vägledningen syftar till att stödja kommuners och landstings förutsättningar att använda upphandling för att ge valmöjligheter och främja utveckling av välfärdsteknik samt att ge stöd vid upphandling av hjälpmedel och välfärdsteknik. Målgruppen är främst	x	x	x	x							x	x	x			x	Upphandlingsmyndigheten	2017	<a href="https://webbutik.skr.se/bilder/artiklar/pdf/7585-817-3.pdf">https://webbutik.skr.se/bilder/artiklar/pdf/7585-817-3.pdf</a> [2020-05-14]

# Nationella stöd och underlag

Ver. 1.0 2020-05-14

Nr	Stöd och underlag	Syfte	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig organisation	Prod. år	Länk
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT-/systemleverantör och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga och individer	E-hälsa övrigt	Enhetligare begreppsanvändning	Standarder	Regelverk			
		förtroendevalda, ansvariga och tjänstemän vid berörda upphandlande myndigheter, men vägledningen kan vara relevant även för leverantörer och andra intresserade.																	
25	Regeringsuppdrag Uppdrag att främja innovationsupphandling genom stöd i form av upphandlings- och innovationskompetens till beställare. Uppdrag under 2017-2018.	Syftet med regeringsuppdraget var att Upphandlingsmyndigheten skulle skapa ett forum för kunskaps- och erfarenhetsutbyte där styrkan i det gemensamt identifierade behovet bättre kan tas tillvara. Ett av beställarnätverken avsåg välfärdsteknik.	x	x		x				x							x	Upphandlingsmyndigheten 2017-2018, 2019  Stöd beställarnätverk: <a href="https://www.upphandlingsmyndigheten.se/omraden/di-alog-och-innovation/bestallarnatverk/">https://www.upphandlingsmyndigheten.se/omraden/di-alog-och-innovation/bestallarnatverk/</a> [2020-05-14]  Slutredovisning regeringsuppdrag: <a href="https://www.upphandlingsmyndigheten.se/globalasset/s/publikationer/rapporter/uppdag-att-framja-innovationsupphandling-190401.pdf">https://www.upphandlingsmyndigheten.se/globalasset/s/publikationer/rapporter/uppdag-att-framja-innovationsupphandling-190401.pdf</a> [2020-05-14]	
26	Bättre arbete med nyttorealiserings	Att hjälpa offentliga organisationer med ett systematiskt arbetssätt kring nyttorealiserings	x	x	x	x				x								Myndigheten för digital förvaltning  Samlingssida: <a href="https://www.digg.se/digitalisering-av-offentlig-sektor/battre-arbete-med-nyttorealiserings">https://www.digg.se/digitalisering-av-offentlig-sektor/battre-arbete-med-nyttorealiserings</a> [2020-05-14]	
29	Upphandla informationssäkerhet - en vägledning	Stöd i hur informationssäkerhetskrav identifieras och krav ställs utifrån ett standardiserat arbetssätt för upphandling. Stödet ger också exempel på typer av krav på säkerhet som oftast behöver ställas vid upphandlingar av olika slag.	x	x	x	x				x								Myndigheten för samhällsskydd och beredskap 2018 <a href="https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/28742.pdf">https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/28742.pdf</a> [2020-05-14]	
30	Upphandling till samhällsviktig verksamhet - en vägledning	Stöd för att identifiera och ställa krav på leveranser för att samhällsviktig verksamhet ska fungera under påfrestningar så som kriser och krig.	x	x	x	x				x								Myndigheten för samhällsskydd och beredskap Sveriges kommuner och regioner Upphandlingsmyndigheten 2018 <a href="https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/28720.pdf">https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/28720.pdf</a> [2020-05-14]	

# Nationella stöd och underlag

Ver. 1.0 2020-05-14

Nr	Stöd och underlag	Syfte	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig organisation	Prod. år	Länk		
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT-/systemleverantör och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga och individer	E-hälsa övrigt	Enhetligare begreppsanvändning	Standarder	Regelverk					
42	Kommuners informationssäkerhet	Sammanställning av det stöd gällande informationssäkerhet som SAMFI myndigheterna särskilt ger till kommuner	X	X	X	X		X							X				Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	2013	<a href="https://www.informationssakerhet.se/stod-vagledning/saker-hantering-av-information2/Kommunens-informationssakerhet/">https://www.informationssakerhet.se/stod-vagledning/saker-hantering-av-information2/Kommunens-informationssakerhet/</a> [2020-05-14]
56	Stöd för juridik och välfärdsteknik	Juridiskt stöd för införandet av välfärdsteknik, lagrum gällande samtycke, informationshantering, tillsyn och kommunikation	X	X		X			X	X							X		Sveriges kommuner och regioner	2018	<a href="https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardsteknikochjuridik.25069.html">https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardsteknikochjuridik.25069.html</a> [2020-05-14]
57	Nyttorealiserings och välfärdsteknik	Praktiska tips på hur man ska tänka nyttorealiserings.	X	X	X	X			X						X				Sveriges kommuner och regioner	2018	<a href="https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardstekniknyttorealiserings.25291.html">https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardstekniknyttorealiserings.25291.html</a> [2020-05-14]
58	Upphandlingsmyndighetens Frågeservice: Frågeportalen	Ett frågeforum där alla kan söka information om bland annat upphandling inom vård- och omsorgsområdet eller ställa egna frågor.	X	X	X	X			X				X		X				Upphandlingsmyndigheten	2016-löpande	<a href="https://frageportalen.upphandlingsmyndigheten.se/org/upphandlingsmyndigheten/">https://frageportalen.upphandlingsmyndigheten.se/org/upphandlingsmyndigheten/</a> [2020-05-14]  Se exempel: <a href="https://frageportalen.upphandlingsmyndigheten.se/org/upphandlingsmyndigheten/tag/?q=V%C3%A5rd%20och%20Omsorg">https://frageportalen.upphandlingsmyndigheten.se/org/upphandlingsmyndigheten/tag/?q=V%C3%A5rd%20och%20Omsorg</a> [2020-05-15]
59	Informationssäkerhet och säker identifikation	Allmän information om informationssäkerhet och säker identifikation, varför det är viktigt att hantera informationen inom socialtjänsten på ett korrekt och säkert sätt. Råd ges om hur man kan arbeta med det i kommunen	X	X		X				X					X			X	Sveriges kommuner och regioner	2018	<a href="https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardsteknikinformationssakerhet.25447.html">https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardsteknikinformationssakerhet.25447.html</a> [2020-05-14]

# Nationella stöd och underlag

Ver. 1.0 2020-05-14

Nr	Stöd och underlag	Syfte	Verksamhets- område			Målgrupp							Delområde				Ansvarig organisation	Prod. år	Länk		
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT-/systemleverantör och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga och individer	E-hälsa övrigt	Enhetligare begreppsanvändning	Standarder	Regelverk					
60	Bredband – information och goda exempel	Information om bredbandsutbyggnadens betydelse för att skapa en långsiktig hållbar samhällsutveckling. Kommunexempel på hur man arbetar med olika lösningar för att säkra tillgången till välfärdstekniktjänster.	x	x		x			x	x									Sveriges kommuner och regioner	2018	<a href="https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardsteknikbredband.26309.html">https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardsteknikbredband.26309.html</a> [2020-05-14]
61	Automatisering av ekonomiskt bistånd – juridik, förändringsledning, nyttorealiserings med exempel.	En samlad sida med information och erfarenheter från de kommuner som har kommit långt i automatiseringsprocessen av ekonomiskt bistånd. Detta stöd syftar till att ge grundläggande kunskap till de kommuner som vill göra samma resa.	x			x			x	x								x	Sveriges kommuner och regioner	2019	<a href="https://skl.se/integrationsocialomsorg/ekonomisktbandnforsorjning/automatiseringekonomisktband.25488.html">https://skl.se/integrationsocialomsorg/ekonomisktbandnforsorjning/automatiseringekonomisktband.25488.html</a> [2020-05-14]
62	Rapporten om automatiserad ärendehantering	Rapporten ger en bild av vad automatiserad ärendehantering är, vilka nyttor och effekter som kan uppnås samt vad som är viktigast att tänka på för att dessa nyttor ska realiseras.	x			x			x	x								x	Sveriges kommuner och regioner	2019	<a href="https://webbutik.skr.se/bilder/artiklar/pdf/5409.pdf">https://webbutik.skr.se/bilder/artiklar/pdf/5409.pdf</a> [2020-05-14]
63	Vägledning för molntjänster i verksamheten	Vägledningar som syftar till att hjälpa kommuner och regioner att analysera frågor om juridik och säkerhet för molntjänster	x	x	x	x				x								x	Sveriges kommuner och regioner	2019	<a href="https://skr.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/arkitektursakerhet/molntjanster/vagledningarmolntjanster.29885.html">https://skr.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/arkitektursakerhet/molntjanster/vagledningarmolntjanster.29885.html</a> [2020-05-14]
64	Forskningsartiklar kring välfärdsteknik och en summering av de etiska aspekterna	Fördjupning i den etiska forskningen kring implementering av välfärdsteknik. Summering av etiska aspekter utifrån flera artiklar.	x	x		x				x								x	Socialstyrelsen Myndigheten för delaktighet	2017	<a href="https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/webb/kunskapsstod/e-halsa-valfardsteknik-etik-sammanstallning-2017.pdf">https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/webb/kunskapsstod/e-halsa-valfardsteknik-etik-sammanstallning-2017.pdf</a> [2020-05-14]